

Prezado Cliente,

Conforme estabelecem as normas legais aplicáveis e os contratos firmados pela Unimed Sergipe, os serviços assistenciais cobertos pelo seu plano de saúde somente serão prestados através de médicos cooperados e de hospitais, clínicas ou laboratórios **credenciados pela Unimed Sergipe, especificamente para o plano que você tenha contratado.**

Assim, **para cada plano de saúde contratado há uma rede credenciada diferente e específica,** formada por hospitais, clínicas e laboratórios distintos, ainda que alguns deles possam estar **vinculados à Unimed Sergipe** e a outras Cooperativas Unimed em outros Estados.

Do mesmo modo, **cada Cooperativa Unimed corresponde a uma Operadora de Planos de Saúde diferente,** com Estatuto, administração, patrimônio, CNPJ e Planos de Saúde (ou produtos) próprios. **Cada Cooperativa Unimed possui REDE CREDENCIADA PRÓPRIA E DISTINTA,** vinculada aos Planos de Saúde que disponibilizam para seus clientes, **não havendo relação entre os planos de saúde de uma Unimed com aqueles disponibilizados por outra Unimed em qualquer lugar do Brasil.**

A Rede de Hospitais, clínicas, laboratórios, médicos cooperados e demais prestadores de serviços credenciados e cooperados pela Unimed Sergipe está disponível para consulta pelos usuários de seus Planos de Saúde nos seguintes locais:

- A) SITE DA COOPERATIVA NA INTERNET (www.unimedse.com.br/redecredenciada);
- B) SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (CALL CENTER 24 HORAS), ATRAVÉS DO TELEFONE 0800 70 40 111.
- C) SETOR DE INTERCÂMBIO PARA ATENDIMENTO PRESENCIAL ATENDIMENTO PRESENCIAL – NA AV. BARÃO DE MARUIM, Nº 638, NO HORÁRIO DAS 7H30 ÀS 18H00, DE SEGUNDA A QUINTA, E DAS 7H30 ÀS 17H00, NA SEXTA-FEIRA .

NO SETOR DE INTERCÂMBIO DA UNIMED SERGIPE, VOCÊ PODERÁ ESCLARECER TODAS AS DÚVIDAS QUANTO AOS PROCEDIMENTOS QUE PRECISE REALIZAR FORA DO ESTADO DE SERGIPE, BEM COMO ACERCA DA REDE DE PRESTADORES PARA ATENDIMENTO NOS RESPECTIVOS ESTADOS PARA ONDE SE DIRIJA. O SETOR DE INTERCÂMBIO TAMBÉM O AUXILIARÁ NA OBTENÇÃO DE AUTORIZAÇÕES E INFORMARÁ OS PRAZOS E DEMAIS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO EM OUTRAS LOCALIDADES.

ATENÇÃO: INFORMAMOS que, para fins de atendimento fora do Estado de Sergipe, **ESTÃO EXCLUÍDOS** da rede credenciada pela Unimed Sergipe hospitais, Clínicas, laboratórios e outros prestadores que não façam parte da Rede Básica do Sistema de Intercâmbio da Unimed do Brasil.

Além de outros hospitais e clínicas indicados na lista, que pode ser consultada no site da Unimed (www.unimedse.com.br), ESTÃO EXCLUÍDOS DA REDE CREDENCIADA PELA UNIMED SERGIPE para todos os Planos disponibilizados aos seus clientes, os seguintes hospitais:

Hospital Sírio Libanês;
Hospital Albert Einstein;
Hospital Português;
Hospital Samaritano;
Hospital São Rafael;
Hospital A.C. Camargo;
Hospital São Camilo Santana;
Hospital Barra D'or;
Hospital Copa D'or;
Hospital Quinta D'or;
Hospital Aliança;
Hospital Real Português;
Hospital Moinho de Ventos;
Hospital Mãe de Deus.

Antes de realizar ou agendar qualquer procedimento fora do Estado, o beneficiário deve consultar a lista de prestadores credenciados nos locais indicados acima ou entrar em contato com nosso Call Center ou pessoalmente no setor de atendimento ou intercâmbio da Unimed Sergipe.

Atenciosamente,

Unimed Sergipe